

Déclaration de protection des données

Avec cette déclaration de protection des données, nous – Skiregion Adalboden-Lenk («SKIREGION») – vous informons quant à la collecte de données à caractère personnel lorsque vous consultez les sites web de SKIREGION. En consultant les sites web de SKIREGION, vous déclarez accepter la présente déclaration de protection des données. Veuillez tenir compte du fait que certaines actualisations de cette déclaration de protection des données peuvent devenir nécessaires suite à des développements techniques et de contenu de ces sites web ou de nouvelles dispositions légales. Nous vous conseillons donc de relire cette déclaration de protection des données de temps en temps.

Définition de « données à caractère personnel »

Par « données à caractère personnel », on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. En tant que visiteur des sites web de SKIREGION, les données à caractère personnel sont toutes les données se rapportant à votre personne, p. ex. le nom, l'adresse, l'adresse e-mail ou le comportement d'utilisateur.

Nature, portée et finalités du traitement des données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Traitement des achats ou des commandes
- Présentation et optimisation de nos sites web, du point de vue technique et au niveau du contenu
- Demandes via le formulaire de contact
- Inscription à la newsletter
- Sécurité des données et sécurité des sites web
- Établissement de statistiques d'utilisation
- Fins de marketing

Présentation des sites web

Lorsque vous consultez les sites web de SKIREGION, nos serveurs conservent les données suivantes automatiquement et temporairement :

- L'adresse IP de l'ordinateur accédant au site
- La date et l'heure de l'accès
- Le nom et l'URL du fichier consulté
- Le site web duquel l'accès a eu lieu
- Le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur utilisé
- Le pays d'où vous accédez au site et les paramètres linguistiques du navigateur en question
- Le nom du fournisseur d'accès à Internet

En consultant les sites web de SKIREGION, l'utilisateur donne son consentement explicite à la conservation temporaire de l'adresse IP de son terminal (cf. article 6, paragraphe 1, point a du RGPD). Ces données seront conservées et traitées temporairement afin de permettre l'utilisation des sites web de SKIREGION (établissement de la connexion), de garantir la sécurité et la stabilité du système durablement, d'optimiser notre offre Internet et d'établir des statistiques internes. Ces données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre ces objectifs. D'autres traitements de données ou analyses de données à caractère personnel n'ont pas lieu, sauf en rapport avec des incidents techniques de sécurité, un comportement contraire aux dispositions contractuelles ou des actes punissables.

Utilisation de notre formulaire de contact

Vous avez la possibilité d'utiliser un formulaire de contact pour nous joindre. Les données à caractère personnel suivantes doivent obligatoirement être fournies :

- Formule d'appel
- Prénom et nom
- Adresse (rue, numéro, localité, numéro postal d'acheminement (volontaire))
- Numéro de téléphone (volontaire)
- Adresse e-mail

Nous marquerons les données obligatoires comme telles : si ces informations ne sont pas mises à notre disposition, cela peut nous empêcher de fournir nos services. Les autres informations peuvent être fournies volontairement et n'ont aucune influence sur l'utilisation de notre site web. Nous aurons uniquement recours à ces données pour pouvoir répondre le mieux possible et le plus individuellement possible à votre demande de contact. Le traitement de votre demande de contact constitue pour nous un intérêt légitime dans le sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Contributions et commentaires

Si vous laissez une contribution ou un commentaire sur ce site web, votre adresse IP sera conservée – cela en raison de notre intérêt légitime dans le sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD et pour garantir notre sécurité en tant que propriétaire du site : en effet, si votre commentaire devait enfreindre les lois en vigueur, nous pourrions faire l'objet de poursuites. Nous avons donc intérêt à connaître l'identité de l'auteur du commentaire ou de la contribution.

Inscription à notre newsletter

Sur notre site web, vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter. Les données suivantes sont obligatoires pour cette inscription :

- Adresse e-mail
- Optionnel : formule d'appel, prénom et nom

Ces données sont nécessaires afin de personnaliser les informations et les offres que nous vous envoyons et de mieux adapter celles-ci à vos intérêts. En vous inscrivant, vous consentez au traitement des données fournies pour l'envoi régulier de notre newsletter à l'adresse e-mail indiquée. Par ailleurs, SKIREGION utilise ces données pour l'évaluation statistique du comportement d'utilisateur et l'optimisation de la newsletter. Ce consentement constitue la base juridique dans le sens de l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD pour le traitement de votre adresse e-mail.

Pour l'envoi de notre newsletter, nous faisons appel à des services de marketing par e-mail offerts par des tiers. Voilà la raison pour laquelle notre newsletter peut contenir une balise web (« web beacon » - un pixel espion), ou d'autres moyens techniques similaires. Un web beacon est un image non visible d'1x1 pixel étant en rapport avec l'ID de l'utilisateur de l'abonnement à la newsletter concerné. Le recours à de tels services permet d'évaluer si les e-mails contenant notre newsletter ont été ouverts. En outre, les clics effectués par le destinataire peuvent ainsi être saisis et évalués. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et en vue d'optimiser la newsletter du point de vue du contenu et de la structure. Cela nous permet de mieux adapter les informations et les offres aux intérêts individuels du destinataire en question. Le pixel espion est effacé quand vous effacez la newsletter. Pour empêcher le placement d'un pixel espion dans notre newsletter, veuillez régler votre programme e-mail de sorte qu'aucun HTML ne s'affiche dans les messages.

Un lien à la fin de chaque newsletter vous permet de vous désinscrire à tout moment. Dans ce cadre, vous pouvez nous indiquer volontairement la raison de cette désinscription. Après cela, vos données à caractère personnel seront effacées. Un traitement ultérieur aura uniquement lieu sous forme anonymisée en vue de l'optimisation de notre newsletter.

Inscription à notre banque de données d'images

Sur notre site web, il est également possible de se procurer une sélection d'images provenant de notre banque de données. De principe, un compte personnel n'est pas nécessaire à cet effet. En cas de visites fréquentes, une inscription est toutefois conseillée. Dans ce cas, nous avons besoin des données suivantes :

- Adresse e-mail
- Mot de passe choisi

Achat, commande ou réservation

Sur nos sites web, il existe différentes possibilités de réserver des offres ou de commander du matériel d'information et d'autres prestations. Les prestations concernées sont fournies par des tiers. Sur les pages concernées, l'attention des clients est attirée sur le fait qu'une redirection vers nos partenaires a lieu. En fonction de la prestation, différentes données à caractère personnel sont collectées, comme :

- La formule d'appel et/ou le nom de la société
- Le prénom et le nom
- L'adresse (rue, numéro, NPA, localité, pays)
- Autres données de contact (adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Éventuellement Numéro de forfait de ski
- Éventuellement photo
- Éventuellement, les données de la carte de crédit

Il se peut que les services de réservation ne fonctionnent pas de manière optimale sans ces informations qualifiées de nécessaires. La base juridique de ce traitement de données est l'exécution du contrat dans le sens de l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Participation à des concours

Les données à caractère personnel suivantes sont collectées si vous participez aux concours figurant sur ce site web : formule d'appel, prénom, nom, adresse, NPA/localité et adresse e-mail. Ces données sont nécessaires pour l'organisation du concours, notamment pour l'association des demandes de participation aux différents participants ainsi que pour la détermination et l'information des gagnants – conformément aux règles du concours et à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD (exécution du contrat). En participant au concours, l'utilisateur donne son consentement explicite (cf. article 6, paragraphe 1, point a du RGPD) à ce que les données à caractère personnel qu'il a saisies soient conservées par la société SKIREGION et puissent être utilisées pour l'organisation SKIREGION ne traitera et n'utilisera les données à caractère personnel obtenues que dans la mesure où celles-ci sont nécessaires à l'organisation du concours. Les données à caractère personnel du participant en question ne seront conservées que pour la durée du concours ou pendant maximum trois ans, puis seront effacées.

Webcams

Les prestataires de services des destinations Adalboden-Lenk-Kandersteg ont installé des webcams à différents endroits. L'objectif de ces webcams (caméras) est d'offrir des images des conditions actuelles sur place. Le streaming est disponible sur les sites web de SKIREGION et donc librement accessible sur Internet. Ce traitement de données est effectué en vue de l'exécution d'une mission d'intérêt public, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point e du RGPD.

Marketing personnalisé

Sur nos sites web, nous faisons appel à des plugins de médias sociaux (interfaces avec des réseaux sociaux) et des pixels pour afficher de la publicité personnalisée et utiliser des services d'analyse de sites web. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ci-après. Sur notre site web, nous offrons des services et informations personnalisés (On Site Targeting). À cet effet, nous collectons, utilisons et analysons les données en rapport avec votre visite des sites web de SKIREGION. Dans ce contexte, des « cookies » peuvent éventuellement être placés (voir ci-dessous). L'analyse de votre comportement en tant qu'utilisateur peut en outre servir à la création d'un profil d'utilisation. Cependant, une mise en relation des données n'a lieu qu'en utilisant un pseudonyme.

Plug-ins de médias sociaux

Notre site web utilise des plug-ins de médias sociaux. Actuellement, il s'agit des plug-ins de médias sociaux suivants : [Facebook, Twitter, Instagram, YouTube]. Par défaut, ces éléments sont désactivés sur notre site web et n'envoient donc pas de données. Vous pouvez activer les plug-ins en cliquant sur le bouton du média social correspondant. Dans ce cas, votre navigateur établira une connexion directe avec les serveurs du réseau social correspondant dès que vous accédez à nos pages web. Le contenu du plug-in sera directement transmis à votre navigateur par le réseau social et intégré à la page web par ce dernier. Il est possible de désactiver les plug-ins avec un clic. SKIREGION n'a aucune influence sur les données collectées par les différents réseaux sociaux. Vous trouverez de plus amples informations concernant les données collectées et les processus de traitement de données directement dans les réseaux sociaux concernés et leurs déclarations de protection des données.

Le fournisseur du plug-in conservera les données collectées vous concernant en tant que profil d'utilisateur et utilisera celles-ci à des fins publicitaires, d'étude de marché et/ou en vue d'une conception de son site web adaptée à la demande. Une telle analyse a notamment lieu (également pour les utilisateurs non connectés) en vue d'afficher de la publicité appropriée et d'informer d'autres utilisateurs du réseau social concernant vos activités sur notre site web. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur ; pour exercer ce droit, vous devez vous adresser au fournisseur du plug-in en question. Par le biais de ces plug-ins, nous vous offrons la possibilité d'interagir avec d'autres utilisateurs sur les réseaux sociaux, ce qui nous permet d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. La base juridique pour l'utilisation de plug-ins est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Le transfert de données a lieu indépendamment du fait que vous ayez un compte chez le fournisseur du plug-in et y soyez connecté. Si vous êtes connecté au fournisseur du plug-in, les données que nous collectons seront directement associées à votre compte chez le fournisseur du plug-in. Si vous cliquez sur le bouton activé et, p. ex., créez un lien vers la page, le fournisseur du plug-in conservera également cette information dans votre compte d'utilisateur et la transmettra publiquement à vos contacts. Après avoir utilisé un réseau social, nous vous conseillons de vous déconnecter régulièrement, en particulier avant d'activer le bouton, afin d'éviter que le fournisseur du plug-in n'associe votre visite à votre profil.

Vous trouverez de plus amples informations relatives à l'objectif et l'étendue de la collecte de données et leur traitement par le fournisseur du plug-in dans les déclarations de protection des données de ces fournisseurs mentionnées ci-dessous. À cet endroit, vous obtiendrez également de plus amples informations concernant vos droits à ce propos et aux possibilités de réglage en vue de protéger votre vie privée.

Adresses des différents fournisseurs de plug-ins et URL avec leurs informations concernant la protection des données :

- a) **Facebook**, Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA ;
<http://www.facebook.com/policy.php> ; informations supplémentaires concernant la collecte de données : <http://www.facebook.com/help/186325668085084>,
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> ainsi que
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook s'est soumise au bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- b) **Twitter**, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA ;
<https://twitter.com/privacy>. Twitter s'est soumise au bouclier de protection des données UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- c) **Instagram**, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Vous trouverez les informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Instagram dans leurs règles de confidentialité : <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- d) **YouTube**, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Vous trouverez de plus amples informations concernant le traitement des données d'utilisateurs dans les règles de confidentialité de YouTube : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Cookies

Définition, types et utilisation

Les sites web de SKIREGION utilisent des « cookies ». Il s'agit de petits fichiers d'informations que votre navigateur stocke automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur quand vous consultez nos sites web. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ou transmettre de virus à votre ordinateur. Ils servent uniquement à rendre l'offre en ligne de SKIREGION plus facile à utiliser et plus efficace de manière générale.

SKIREGION a recours aux types de cookies suivants sur ses sites web :

- ! **Cookies de session** : fichiers temporaires étant de nouveau effacés lorsque l'on ferme le navigateur ;
- ! **Cookies permanents** : ces cookies restent sur l'ordinateur lorsque l'on ferme le navigateur ; l'utilisateur peut toutefois les effacer lui-même ;
- ! **Cookies obligatoires** : il s'agit des cookies nécessaires au fonctionnement du site web. Il s'agit par exemple des cookies permettant de se connecter dans les espaces sécurisés du site web.

Par ailleurs, les sites web de SKIREGION ont recours à des cookies de tiers (p. ex. Google Maps et Google Analytics). Ceux-ci permettent d'observer votre comportement lors de la navigation sur les sites web de SKIREGION. Cela a pour but d'adapter les sites web aux besoins et de les optimiser en permanence. Leur fonctionnement et leur objectif sont décrits plus en détail ci-dessous. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur pour qu'aucun cookie ne soit placé sur votre ordinateur ou pour qu'un message s'affiche quand un nouveau cookie est placé. La désactivation de cookies peut avoir pour conséquence que toutes les fonctions de nos sites web ne peuvent plus être utilisées.

Google Maps

Sur notre site web, nous utilisons le composant « Google Maps » de l'entreprise Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, ci-après « Google ».

Chaque fois que vous accédez au composant Google Maps, Google place un cookie pour traiter les paramètres et les données de l'utilisateur lorsque vous consultez la page incluant le composant « Google Maps ». Généralement, ce cookie n'est pas effacé lorsque vous fermez votre navigateur, mais il expire après un certain temps, à moins que vous ne le supprimiez manuellement au préalable.

L'utilisation de Google Maps a lieu en vue de présenter nos offres en ligne de manière attrayante et pour que les endroits mentionnés sur le site web puissent être trouvés plus facilement. Cela représente un intérêt légitime dans le sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ce traitement de vos données, il est possible de désactiver le service « Google Maps » et d'empêcher ainsi le transfert de données à Google. Pour ce faire, vous devez désactiver la fonction Java Script dans votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser « Google Maps » ou seulement dans une mesure limitée. L'utilisation de « Google Maps » et des informations obtenues via « Google Maps » est soumise aux conditions d'utilisation de Google : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Google Adwords et Doubleclick

Nous utilisons Google AdWords Remarketing et Doubleclick by Google, services de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google ») afin de placer des annonces basées sur l'utilisation des pages web consultées précédemment. À cet effet, Google fait appel au « cookie DoubleClick », qui permet de reconnaître votre navigateur lorsque vous consultez d'autres pages web. Les informations collectées par les cookies concernant la consultation de ces pages (y compris votre adresse IP) sont transmises par Google à un serveur aux États-Unis, où elles sont conservées (vous trouverez de plus amples informations quant aux transferts de données personnelles aux États-Unis ci-dessous, au point « Transmission de données à caractère personnel à l'étranger »).

Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web en vue du choix des annonces à afficher, pour dresser des rapports sur les activités des pages web et compiler les annonces à l'intention des exploitants des pages web, et pour fournir d'autres prestations de services liées à l'utilisation des pages web et d'Internet. Google transmettra éventuellement ces informations à des tiers si la loi le prescrit ou si des tiers traitent ces données sur mandat de Google. En aucun cas, votre adresse IP ne sera mise en relation avec d'autres données de Google.

Web Analytics

Google Analytics

Ces sites web ont recours à Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics a recours à des « Cookies », des fichiers de texte stockés sur votre ordinateur et permettant une analyse de votre utilisation des sites web. En règle générale, les informations générées sur votre utilisation de ces sites web sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont conservées. Au cas où l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur ces sites web, Google abrègera toutefois votre adresse IP dans les États membres de l'Union européenne ou les autres États membres de l'Espace économique européen avant la transmission.

Dans des cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis avant d'y être abrégée. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ces sites web pour évaluer votre utilisation des sites web, pour dresser des rapports sur les activités des pages web et pour fournir à l'exploitant des sites web d'autres services liés à l'utilisation des pages web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas mise en relation avec d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher le stockage de cookies par un réglage correspondant dans votre navigateur ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que toutes les fonctions de ces sites web ne pourront pas être utilisées dans leur intégralité. Par ailleurs, vous pouvez empêcher le transfert à Google des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation des sites web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en cliquant sur le lien ci-dessous.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur l'utilisation des données à des fins publicitaires par Google, les possibilités de réglage et d'opposition sur les sites web de Google :

<https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners> (« Comment Google utilise certaines données collectées lorsque vous utilisez des sites ou applications de nos partenaires »),

<http://www.google.com/policies/technologies/ads> (« Utilisation des données à des fins publicitaires »),

<http://www.google.de/settings/ads> (« Contrôlez les informations que Google utilise pour vous présenter des annonces ») et <http://www.google.com/ads/preferences> (« Contrôlez les annonces Google qui s'affichent »).

Google Analytics Remarketing

Nos sites web ont recours aux fonctions de Google Analytics Remarketing en relation avec les fonctions de Google AdWords et Google DoubleClick présentes sur les différents appareils des utilisateurs. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Cette fonction permet d'associer les groupes cibles publicitaires générés avec Google Analytics Remarketing aux fonctions de Google AdWords et Google DoubleClick présentes sur les différents appareils des utilisateurs. De la sorte, les messages publicitaires axés sur vos centres d'intérêt et personnalisés ayant été adaptés à votre comportement d'utilisation et de navigation sur un terminal (p. ex. téléphone portable) s'affichent également sur un autre terminal (p. ex. tablette ou ordinateur).

Si vous avez donné un consentement correspondant, Google associera à cet effet votre historique de navigation sur Internet ou dans l'application avec votre compte Google. Ainsi, les mêmes messages publicitaires personnalisés s'afficheront sur chaque terminal sur lequel vous ouvrirez une session avec votre compte Google.

Afin de supporter cette fonction, Google Analytics saisit les ID des utilisateurs authentifiés par Google, qui sont associés provisoirement avec nos données générées par Google Analytics, afin de pouvoir définir et créer des groupes cibles pour la publicité s'affichant sur tous les appareils.

Vous pouvez vous opposer durablement au Remarketing/Targeting s'affichant sur tous vos appareils en désactivant la publicité personnalisée dans votre compte Google ; veuillez suivre le lien suivant :

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

L'association des données saisies dans votre compte Google a uniquement lieu sur base de votre consentement, que vous pouvez donner à Google et que vous pouvez révoquer (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD). En cas de processus de collecte des données non associées à votre compte Google (p. ex. parce que vous n'avez pas de compte Google ou que vous vous êtes opposé à cette association), la collecte de données se base sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'intérêt légitime réside dans le fait que l'exploitant du site web est intéressé par l'analyse anonymisée des visiteurs du site web à des fins publicitaires.

Vous trouverez de plus amples informations et les dispositions relatives à la protection des données dans les règles de confidentialité de Google à l'adresse :

<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Transmission de données à des tiers

Nous ne transmettrons vos données à caractère personnel que si vous avez donné votre consentement explicite, que si une obligation légale nous y oblige ou que cela est nécessaire en vue d'exercer nos droits – en particulier les droits découlant de la relation contractuelle entre vous et SKIREGION. Par ailleurs, nous transmettrons vos données à des tiers si cela est requis dans le cadre de l'utilisation du site web, de l'exécution des services que vous souhaitez ou de l'analyse de votre comportement en tant qu'utilisateur.

Transfert de données à caractère personnel à l'étranger

SKIREGION est autorisée à transmettre vos données personnelles à des entreprises tierces (sous-traitants travaillant pour notre compte) à l'étranger si les traitements de données décrits dans cette déclaration de protection des données le requièrent. Ces entreprises sont tenues de protéger vos données dans la même mesure que nous. Si le niveau de protection d'un pays est inférieur au niveau de protection offert en Suisse ou dans l'Union européenne, vous garantissez contractuellement que la protection de vos données à caractère personnel corresponde à tout moment à celle de la Suisse ou de l'Union européenne.

Sécurité des données

Veuillez tenir compte du fait que la prise de contact avec SKIREGION et ses partenaires – par exemple via le formulaire de contact, l'inscription à la newsletter ou l'utilisation de la banque de données d'images – a lieu par le biais d'Internet ; donc, d'un réseau ouvert, librement accessible. Quoique les données soient transmises de manière chiffrée entre vous et les sites web de SKIREGION (sites web chiffrés), certaines données de connexion telles que l'adresse de l'expéditeur et du destinataire ne sont pas chiffrées.

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos données personnelles stockées chez nous contre la manipulation, la perte partielle ou intégrale ou l'accès illicite de tiers. Ce dispositif est optimisé en permanence, en fonction du progrès technique. Cependant, il est bon de garder le secret sur vos données d'accès aux comptes et informations de paiement et de fermer la fenêtre du navigateur quand vous avez terminé de nous contacter – en particulier si vous partagez l'ordinateur avec d'autres personnes. Il est de votre responsabilité de protéger votre ordinateur et vos appareils de manière appropriée.

Nous prenons également la protection des données très au sérieux au niveau interne. Nos collaboratrices et collaborateurs ainsi que nos sous-traitants ont dû s'engager à garder le secret et à respecter les dispositions de protection des données. Par ailleurs, SKIREGION décline toute responsabilité en cas de manque à gagner, de perte de données ou d'autres dommages consécutifs directs ou indirects découlant de l'accès aux éléments des sites web de SKIREGION ou de leur utilisation, ou de l'impossibilité d'y accéder, de les utiliser ou de les associer à d'autres sites web, ou découlant de problèmes techniques.

Conservation de données à caractère personnel

Nous conserverons uniquement les données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire

- pour avoir recours aux services de pistage, de publicité et d'analyse dans le cadre de notre intérêt légitime ;
- pour fournir les services ci-dessus que vous souhaitez ou pour lesquels vous nous avez donné votre consentement (p. ex. la newsletter) ;
- pour assumer nos obligations légales.

Nous conserverons les données contractuelles plus longtemps, des délais de conservation plus longs nous étant prescrits par la loi. Ces délais découlent des règles comptables et du droit fiscal. Dans ces cas, la loi exige que nous conservions la communication commerciale, les contrats conclus et les pièces comptables jusqu'à 10 ans – ou 5 ans pour les utilisateurs domiciliés en France. Dès que nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir les services, celles-ci seront verrouillées. Cela signifie que ces données ne devront alors plus être utilisées qu'à des fins fiscales et comptables.

Vos droits

Conformément à la Loi suisse sur la protection des données et au Règlement général sur la protection des données européen, vous possédez certains droits quant au traitement de vos données à caractère personnel. Il s'agit notamment des droits suivants :

Drôit d'accès

Sur demande, vous avez le droit d'accéder gratuitement à vos données à caractère personnel conservées chez nous.

Drôit à la rectification et à l'effacement

Vous avez en outre le droit à la rectification des données incorrectes et à l'effacement de vos données à caractère personnel. Cela ne vaut toutefois que si aucune obligation de conservation ou aucune autorisation légale nous permettant le traitement des données ne s'y oppose.

Drôit à la limitation du traitement

Conformément aux articles 18 et 21 du RGPD, vous avez également le droit d'exiger une limitation du traitement ou de vous opposer à celui-ci.

Drôit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment. À cet effet, veuillez nous envoyer un message à l'adresse : info@daenk.ch.

Drôit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente quant à la manière dont SKIREGION traite vos données à caractère personnel.

Contact

Avez-vous des questions concernant la présente déclaration de protection des données ? Ou souhaitez-vous exercer vos droits liés à la protection des données tels que le droit d'accès à vos propres données à caractère personnel, le droit à la rectification ou à l'effacement ? Dans ce cas, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante:

Skiregion Adelboden-Lenk
Badstrasse 1
CH-3775 Lenk
T. +41 (0)33 736 30 30
info@daenk.ch
www.adelboden-lenk.ch

Dernière adaptation : 01.09.2018